




LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2022



UNIVERSITAS NIAS RAYA

LAPORAN KEPUASAN PENGUNALULUSAN UNIVERSITAS NIAS RAYA



Tanggal	
Diajukan Oleh	Direktur LPMI  Yan Piter Basman Ziraluo, M.M.,M.Pd
Dikendalikan Oleh	Warek III  Dr. Rebecca Evelyn Laiya
Disetujui Oleh	Rektor  Dr. Martiman Sarumaha

1. Pendahuluan

1. 1. Latar Belakang

Terserapnya lulusan Perguruan Tinggi dalam dunia kerja memang menjadi capaian keberhasilan dari Universitas dalam menjalankan proses belajar mengajar. Pengembangan kompetensi, karakter sampai dengan sikap merupakan bagian penting dari proses belajar mengajar yang selama ini berlangsung. Program Studi kemudian perlu untuk melihat bagaimana lulusan-lulusan dapat bersaing serta siap untuk terjun di masyarakat dan juga karirnya.

Untuk dapat memberikan penilaian dari lulusan-lulusan tersebut diperlukan pelaksanaan Survei Pengguna Lulusan. Universitas Nias Raya dalam pelaksanaan Survei Pengguna Lulusan menggunakan gform yang selanjutnya dapat diisi oleh para lulusan dan juga pengguna lulusan.

Hasil dari Survei Pengguna Lulusan ini kemudian akan memberikan manfaat secara langsung bagi Program Studi, Fakultas dan juga Universitas. Survei Pengguna Lulusan bisa menjadi umpan balik untuk proses belajar mengajar, pengembangan kurikulum sampai dengan kebutuhan peningkatan sarana prasarana dalam perkuliahan. Survei Pengguna Lulusan bersama dengan Tracer Study merupakan bagian yang penting juga dalam proses akreditasi masing-masing program studi.

1. 2. Tujuan

Tujuan diadakannya pelaporan Survei Pengguna Lulusan Universitas Brawijaya ini sebagai berikut:

- Mendapatkan pengetahuan hasil pendidikan dari Universitas Nias Raya
- Memantau kemampuan adaptasi lulusan Universitas Nias Raya di dunia kerja
- Bahan evaluasi untuk Universitas Nias Raya dalam pengembangan ke depan.

1. 3. Target Populasi & Metode Pengumpulan

Populasi yang dituju pada Survei Pengguna Lulusan ini adalah seluruh pengguna lulusan di tempat alumni Universitas Nias Raya bekerja. Proses pengisian Survei Pengguna Lulusan dapat dilakukan secara langsung oleh pengguna lulusan dengan mengakses gform Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah metode survei dengan kuesioner sebagai alatnya. Kuesioner ini disebarakan baik melalui surel, whatsapp maupun penyebaran secara langsung melalui sosial media.

2. Hasil & Analisis Survei Pengguna Lulusan

2.1. Responden

Survei Pengguna Lulusan ini menjangkau 32 responden yang berasal dari pengguna lulusan seluruh Program Studi di Universitas Nias Raya

2.2. Analisis Jenis Kemampuan

Terdapat tujuh jenis kemampuan sesuai dari ketentuan DIKTI dan tambahan satu jenis kemampuan yang dimasukkan oleh Universitas Nias Raya ke dalam kuesioner. Kedelapan jenis kemampuan tersebut, antara lain;

Tabel 1. Jenis Kemampuan

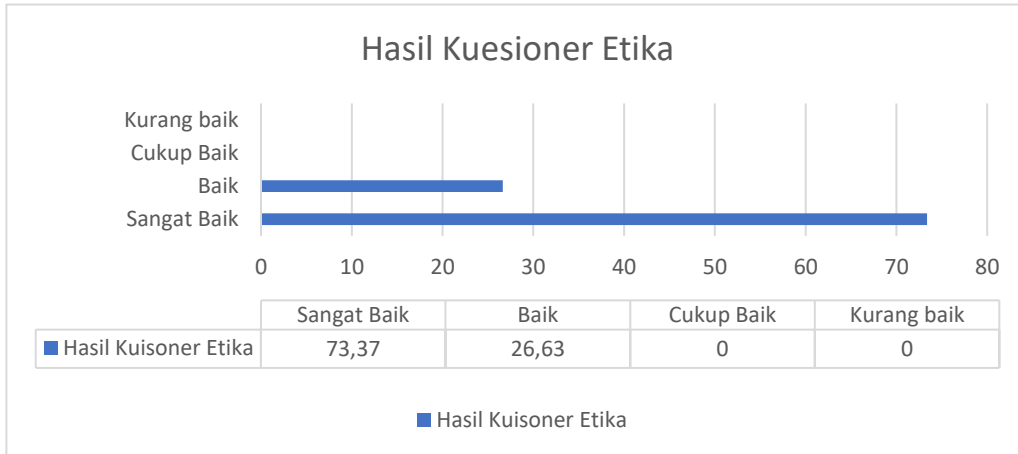
No.	Jenis Kemampuan
1.	Etika
2.	Keahlian pada bidang ilmu
3.	Kemampuan berbahasa asing
4.	Penggunaan teknologi informasi
5.	Kemampuan berkomunikasi
6.	Kerjasama tim
7.	Pengembangan diri

Kuesioner berisikan 4 poin penilaian yakni sangat baik (4), Baik (3), cukup Baik (2) dan Kurang Baik (1). Sistem pengisian angket dilakukan setiap setahun oleh Lembaga Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi kepada Pengguna Lulusan. Adapun hasil hasil kuesioner pengguna lulusan yang disebar pada tahun 2020, 2021 dan 2022 diperoleh rata-rata hasil penilaian sebagai berikut.

No	Hasil Penilaian	Aspek yang di nilai						
		Etika	Keahlian	Bahasa	IT	Komunikasi	Kerja sama	Pengembangan diri
1	Sangat Baik	73,37	45,29	59,41	44,96	76,46	70,90	49,85
2	Baik	26,63	54,71	40,59	55,04	23,54	29,10	50,15
3	Cukup	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
4	Kurang	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00

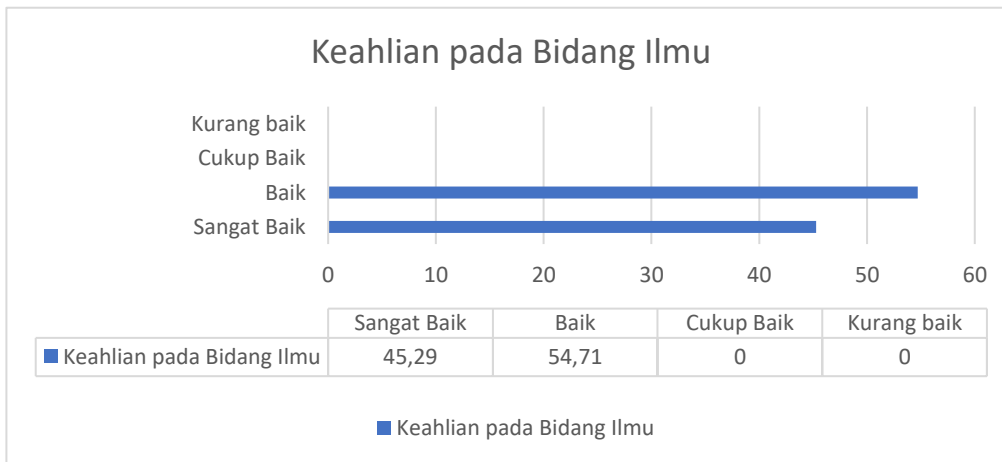
Dari hasil penilaian kuesioner tersebut diperoleh presentasi sebagai berikut:

1. Etika diperoleh 73,37% menyatakan Sangat Baik, 26,63% menyatakan Baik, 0% menyatakan Cukup dan 0% menyatakan Kurang Baik.



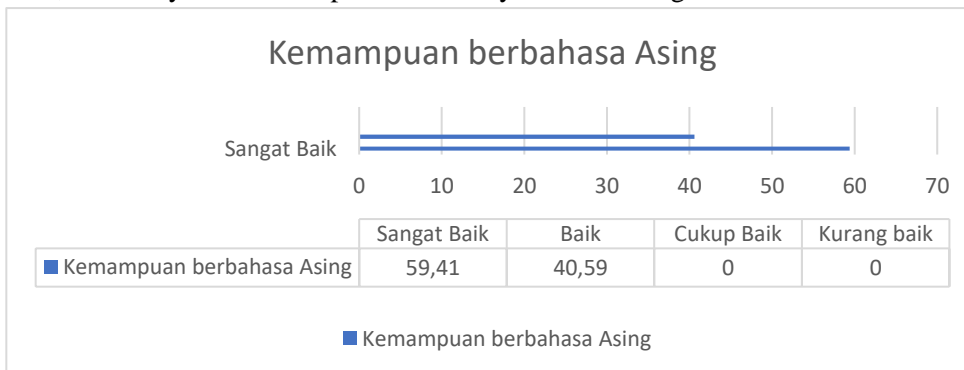
Grafik Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terkait Etika

2. Keahlian pada bidang Ilmu diperoleh hasil Hasil 45,29% menyatakan Sangat Baik, 54,71% menyatakan Baik, 0% menyatakan Cukup dan 0% menyatakan Kurang Baik.



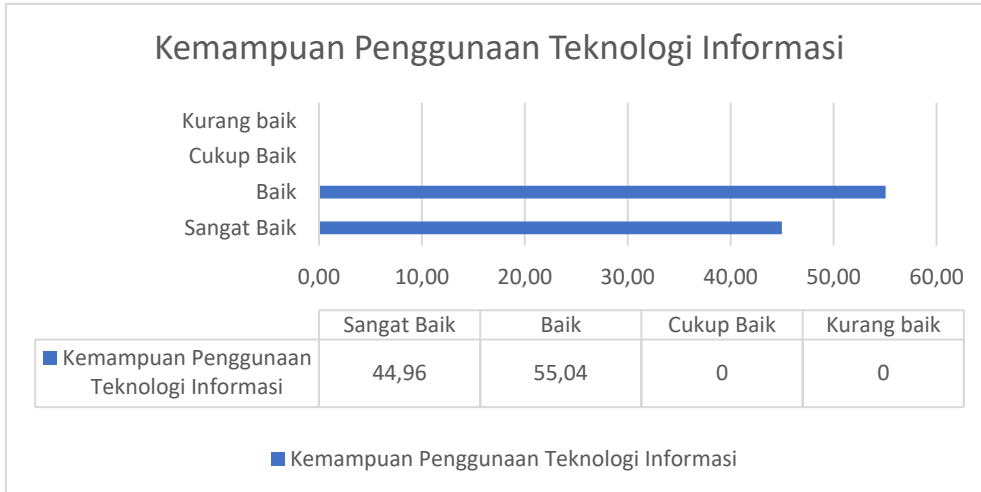
Grafik Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terkait Keahlian pada Bidang Ilmu

3. Kemampuan berbahasa Asing diperoleh hasil Hasil 59,41% menyatakan Sangat Baik, 40,59% menyatakan Baik, 0% menyatakan Cukup dan 0% menyatakan Kurang Baik



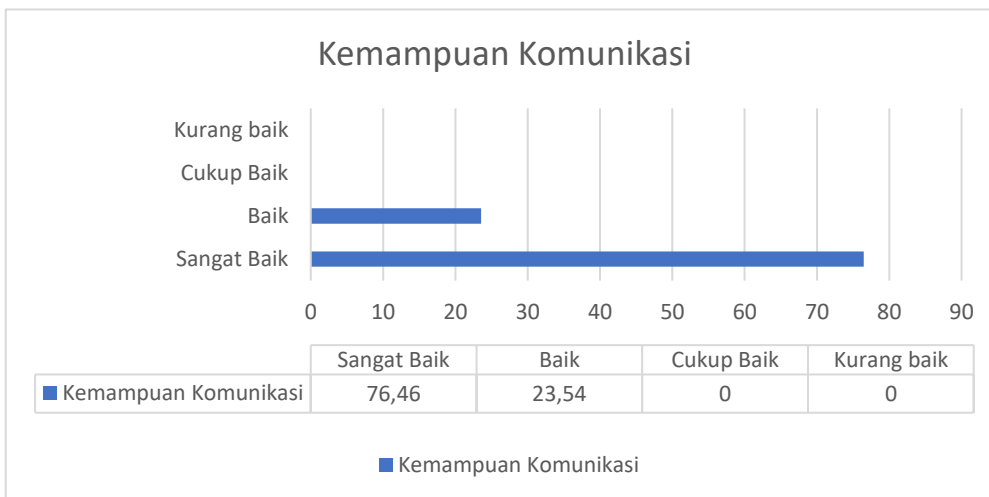
Grafik Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terkait Kemampuan Berbahasa Asing

4. Kemampuan dalam penggunaan teknologi Informasi diperoleh hasil Hasil 44,96% menyatakan Sangat Baik, 55,04% menyatakan Baik, 0% menyatakan Cukup dan 0% menyatakan Kurang Baik



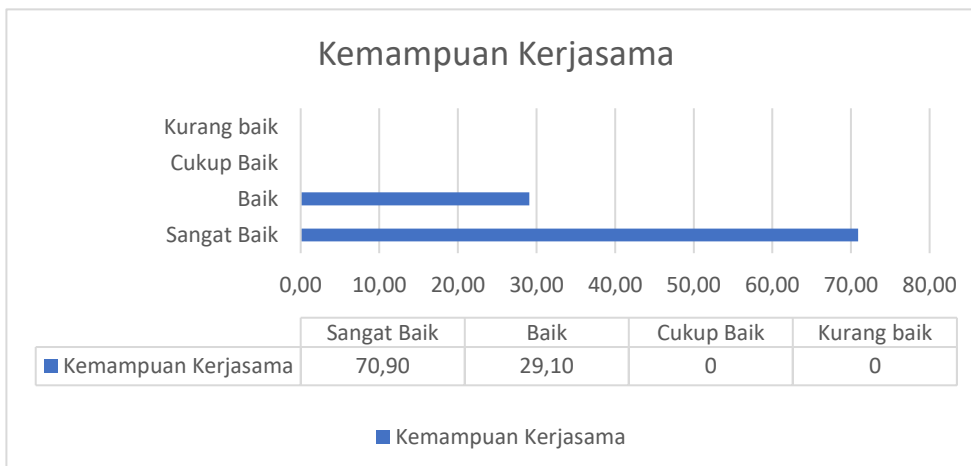
Grafik Hasil Penilaian Pengguna Lulusan Terkait Kemampuan bidang Teknologi Informasi

5. Kemampuan dalam Komunikasi diperoleh hasil Hasil 76,46% menyatakan Sangat Baik, 23,54% menyatakan Baik, 0% menyatakan Cukup dan 0% menyatakan Kurang Baik



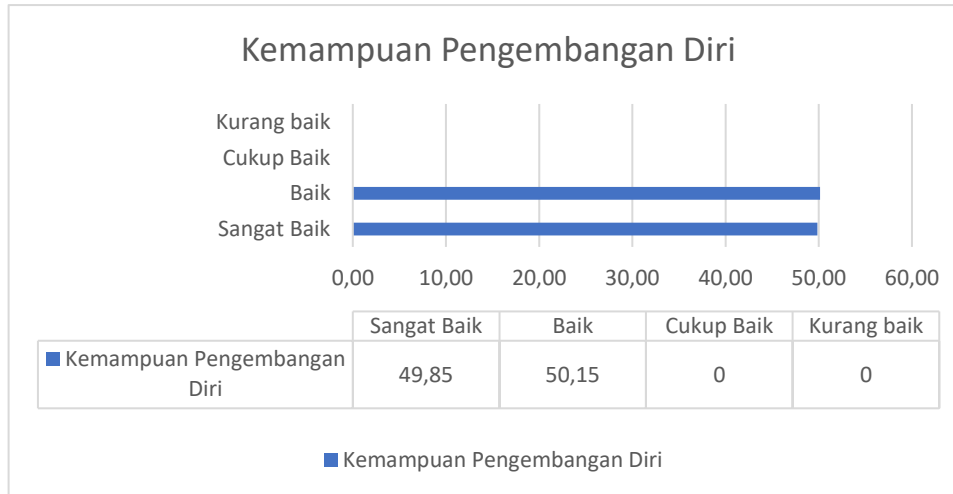
Grafik Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terkait Kemampuan Komunikasi

6. Kemampuan dalam hal kerja sama diperoleh hasil Hasil 70,90% menyatakan Sangat Baik, 29,10% menyatakan Baik, 0% menyatakan Cukup dan 0% menyatakan Kurang Baik



Grafik Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terkait Kerja sama

7. Kemampuan dalam hal pengembangan diri diperoleh hasil Hasil 49,85% menyatakan Sangat Baik, 50,15% menyatakan Baik, 0% menyatakan Cukup dan 0% menyatakan Kurang Baik



Grafik Hasil Penilaian Pengguna Lulusan terkait Pengembangan Diri

2.3. Kritik dan Saran Pengguna Lulusan

1. Semoga pendidikan ekonomi maju terus
2. Saran dari saya adalah semoga anak lulusan prodi pendidikan bahasa Inggris dapat bersaing dengan dunia pendidikan lain.
3. Semoga semua lulusan berkompoten dalam segala keahliannya terima kasih.
4. Fasilitas Perangkat pembelajaran Seperti ALAT UNGKAP MASALAH (AUM) SISWA DAFTAR CEK MASALAH (DM) SISWA dan alat perangkat pembelajaran lain kepada Mahasiswa untuk di lengkapi sehingga setiap lulusan mempunyai Modal untuk mengembangkan kegiatan BK sekolah
5. Semoga Kelulusan UNIRAYA semakin berkualitas
6. Adakan peningkatan daya nalar yang baik dan komunikasi efektif.
7. Kritik disini merupakan hal-hal yang dapat ditingkatkan oleh guru BK dalam hal pengajaran dan komunikasi dengan siswa. Saran yang diberikan adalah untuk meningkatkan interaksi di kelas dan meningkatkan komunikasi dengan siswa. Harapan terhadap layanan BK adalah agar dapat mengatur waktu secara tepat dan menyediakan materi pelajaran yang berkualitas.
8. Mahasiswa lulusan Uniraya sangat berkompoten terutama di bidangnya dan mampu mengikuti kemajuan zaman, Terimakasih UNIRAYA
9. Ditingkatkan lagi kerjasama yg baik antara mahasiswa dan dosen dalam mengembangkan ilmu2 baru
10. Memuaskan Kuliah di UNIRAYA
11. Universitas Nias Raya is the best
12. Semoga Uniraya Jaya selalu dan menjadi berkat untuk semua orang 🙏

3. Kesimpulan

Pada penilaian tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan UNIRAYA, pengguna menganggap kompetensi lulusan sangat baik berdasarkan penilaian terkait kehidupan beretika para lulusan. Dalam kemampuan hardskills, pengguna menganggap puas kinerja lulusan UNIRAYA dalam aspek keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, dan teknologi informasi. Pengguna juga menilai lulusan UNIRAYA terkait kemampuan softskills dan menyatakan puas terhadap kemampuan softskills lulusan UNIRAYA berupa etika, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Pengguna pada dasarnya puas dengan kinerja dan kompetensi lulusan UNIRAYA, namun yang perlu ditingkatkan adalah bagian hardskills yaitu kemampuan lulusan dalam berbahasa asing.

Hasil yang tersaji dalam Laporan Survey Kepuasan Pengguna UNIRAYA pelaksanaan tahun 2022 diharapkan dapat memberikan masukan bagi semua pihak, khususnya UNIRAYA sebagai institusi penyelenggara pendidikan tinggi agar dapat menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan Dunia Usaha dan Dunia Industri berdasarkan masukan pengguna lulusan, mengevaluasi pembelajaran, serta merancang program pendidikan yang lebih baik. Hal ini dilakukan agar UNIRAYA dapat terus menghasilkan lulusan yang berkualitas.

4. Instrumen Survei

Versi Online tersedia di <https://forms.gle/TjzGR5AAaPnG8eEF8>



A. Identitas Pengguna Lulusan

1. Nama Pengguna Lulusan :
2. Nama Instansi :
3. Jabatan :

B. Identitas Lulusan yang di Nilai

1. Nama Lulusan :
2. Tahun Lulus :
3. Jurusan :

C. Survey Kepuasan Pengguna Lulusan

1. Bagaimana **etika** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda ?

A. Sangat Baik	
B. Baik	
C. Cukup	
D. Kurang	

2. Bagaimana **keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya?

A. Sangat Baik	
B. Baik	
C. Cukup	
D. Kurang	

3. Bagaimana **kemampuan berbahasa asing** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

A. Sangat Baik	
B. Baik	
C. Cukup	
D. Kurang	

4. Bagaimana **kemampuan penggunaan teknologi informasi** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

A. Sangat Baik	
B. Baik	
C. Cukup	
D. Kurang	

5. Bagaimana **kemampuan berkomunikasi** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

A. Sangat Baik	
B. Baik	
C. Cukup	
D. Kurang	

6. Bagaimana **kemampuan kerjasama** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

A. Sangat Baik	
B. Baik	
C. Cukup	
D. Kurang	

7. Bagaimana **kemampuan pengembangan** diri lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

A. Sangat Baik	
B. Baik	
C. Cukup	
D. Kurang	

D. Saran untuk Universitas Nias Raya